

Polityka systemu zarządzania Laboratorium Badań Nieniszczących i Mechanicznych

Laboratorium prowadzi badania w zakresie badań nieniszczących (NDT) i mechanicznych (DT), na podstawie wdrożonego SZJ w Laboratorium, zawartym w Księdze Jakości zgodnym z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, odpowiednimi normami technicznymi, wymaganiami klientów oraz Dobrą Praktyką Profesjonalną.

Funkcjonowanie Systemu Zarządzania zapewnia, że :

- Badania są wykonywane rzetelnie i obiektywnie, zgodnie z ustalonymi normami technicznymi oraz wymaganiami klientów
- Badania są wykonywane przez bezstronny i niezależny personel. Laboratorium nie angażuje się w działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności, oceny lub rzetelności działania.
- Prawa klienta (zachowanie poufności, prawo własności, możliwość reklamacji) są zawsze przestrzegane . Laboratorium oraz jego pracownicy nie udostępniają publicznie żadnych informacji dotyczących realizacji działalności laboratoryjnej dla klientów. Personel jak i kontrahenci są zobligowani do zachowania poufności informacji wytworzonych oraz uzyskanych podczas działalności laboratoryjnej, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo.
- Badania realizuje biegły technicznie i wykwalifikowany personel, któremu zapewnia się warunki do ciągłego podnoszenia kwalifikacji.

- Badania są realizowane przy użyciu nowoczesnego wyposażenia pomiarowego i badawczego, podlegającego stałemu nadzorowi, wzorcowaniu i sprawdzeniu przed użyciem.
- Wymagania klienta, wymagania ustawowe oraz przepisy są zidentyfikowane i znane wszystkim pracownikom.
- Zostały ustanowione odpowiednie procesy komunikacji wewnętrznej oraz komunikacji z Klientem, której celem jest zapewnienie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością w Laboratorium.
- Jakość badań jest na bieżąco monitorowana
- Planowane i wdrażane zmiany w SZJ w Laboratorium nie naruszają jego integralności
- System Zarządzania Jakością w Laboratorium jest stale doskonalony oraz oceniany pod względem skuteczności działania poprzez określone cele jakości, politykę i reguły postępowania zawarte w dokumentacji SZJ w Laboratorium.
- Personel Laboratorium związany z działalnością zna i stosuje politykę, procedury wewnętrzne w swojej pracy.
- Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do przestrzegania Polityki Jakości oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

F.P.U. "IN-BUL" Mirosław Bulczak
Kierownik Laboratorium
Języ Płotka